

FAQ POS Warnet

User Registration

- Q : Apa perbedaan user member warnet.indomog.com dengan user member INDOMOG ?
- A : User member warnet.indomog.com hanya dapat melakukan transaksi di warnet.indomog.com, begitu juga sebaliknya user member INDOMOG tidak bisa dipakai untuk melakukan transaksi di warnet.indomog.com.
- Q : Bagaimana mendapatkan PIN untuk men-submit transaksi di warnet.indomog.com ?
- A : PIN akan dikirimkan ke email yang telah diregistrasi sebagai user member warnet.indomog.com
- Q : Apakah Distributor dapat melakukan login di warnet.indomog.com dan melakukan transaksi ?
- A : Tidak bisa, semua proses transaksi memerlukan Login terlebih dahulu.
- Q : Bagaimana cara mengubah password member warnet.indomog.com ?
- A : Untuk merubah password dapat dilakukan dengan login di MOGpay, karena user warnet.indomog.com juga dapat melakukan login di MOGpay.

Shopping

- Q : Apakah untuk melakukan transaksi harus login terlebih dahulu ?
- A : Ya, login diperlukan untuk semua transaksi.
- Q : Apa perbedaan tombol "BELI" dengan "BELI CEPAT" ?
- A : Tombol "BELI" digunakan jika ingin membeli voucher lebih dari 1 sekaligus dalam 1 kali transaksi, sedangkan tombol "BELI CEPAT" hanya digunakan untuk membeli 1 voucher saja dalam 1 kali transaksi.

Q : Apakah semua jenis item yang ada di MOGshop INDOMOG ada di warnet.indomog.com ?

A : Tidak semua, item yang ada di shop warnet.indomog.com hanya item yang berbentuk kode voucher game online.

Q : Apakah member INDOMOG bisa melakukan transaksi di warnet.indomog.com ?

A : Tidak semua member, yang bisa melakukan transaksi di warnet.indomog.com hanya member khusus dari distributor warnet.

Q : Apakah semua transaksi di warnet.indomog.com tercatat ?

A : Semua transaksi di warnet.indomog.com tercatat, 10 transaksi terakhir dapat dilihat langsung di warnet.indomog.com, dan transaksi lengkap dapat dilihat melalui MOGpay.

Q : Bagaimana melakukan TOP UP untuk member khusus warnet.indomog.com ?

A : TOP UP dapat dilakukan dari ID Distributor ke ID member warnet.indomog.com milik masing-masing warnet. TOP UP tetap dilakukan via MOGpay.

Cash Back

Q : Bagaimana penjabaran Cash Back 10% ?

A : Cash Back 10% terdiri dari 1,5% dan 8,5%. Untuk yang 1,5% didapat dari proses TOP UP dari account distributor ke account member. Sedangkan yang 8,5% didapat dari proses pembelian voucher yg secara otomatis didapatkan dengan potongan harga voucher sebesar 8,5%.

Q : Kapan proses Cash Back yang 1,5% didapatkan ?

A : Cash Back 1,5% untuk setiap jumlah TOP UP dari account distributor ke member warnet.indomog.com akan langsung dihitung H+1 dari proses TOP UP distributor ke member warnet.indomog.com. Hasil cash back 1,5% akan masuk ke account distributor warnet tersebut dalam bentuk rupiah.